

# PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS

# E CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

2026



# SUMÁRIO



1. **INTRODUÇÃO**
2. **ABRANGÊNCIA**
3. **DEFINIÇÕES**
4. **RELAÇÕES ENTRE PESSOAS E CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO**
5. **RELAÇÕES COM CLIENTES**
6. **RELAÇÕES COM FORNECEDORES**
7. **RELAÇÕES COM A CONCORRÊNCIA**
8. **RELAÇÕES COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS E DE CLASSE**
9. **RELAÇÕES COM A COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE**
10. **CONFLITOS DE INTERESSE**
11. **ATIVIDADES PARALELAS**
12. **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRIVILEGIADAS**
13. **NOSSOS COMPROMISSOS**
14. **OBSERVÂNCIA DOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS**
15. **COMUNICAÇÃO DAS VIOLAÇÕES**
16. **CANAL DE CONDUTA E ÉTICA**

# INTRODUÇÃO

- **OS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS E O CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA SÃO PILARES QUE REAFIRMAM NOSSO COMPROMISSO COM A MISSÃO, VISÃO E VALORES DO GRUPO ECLIN.**
- **ACREDITAMOS QUE A EXCELÊNCIA DE NOSSA ATUAÇÃO É FRUTO DE UMA CONDUTA ÍNTEGRA, COMPARTILHADA POR TODOS OS QUE INTEGRAM NOSSO ECOSSISTEMA: COLABORADORES, FORNECEDORES, CLIENTES E A COMUNIDADE.**
- **É ATRAVÉS DESSA POSTURA ÉTICA QUE CONSOLIDAMOS NOSSO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E CONQUISTAMOS O RECONHECIMENTO EM TODOS OS MERCADOS ONDE ATUAMOS.**
- **O SUCESSO CONTÍNUO DE NOSSA TRAJETÓRIA DEPENDE DE CADA UM DE NÓS. ELE DEVE SER ALICERÇADO NA TRANSPARÊNCIA DAS AÇÕES E NA CONFIANÇA MÚTUA, FORTALECENDO NOSSOS LAÇOS DENTRO E FORA DA EMPRESA.**

# INTRODUÇÃO



**MISSÃO:**  
**IMPACTAR POSITIVAMENTE O SETOR DA SAÚDE, CONSTRUINDO UM FUTURO MAIS SAUDÁVEL E INOVADOR.**



**VISÃO:**  
**APERFEIÇOAR NOSSOS SERVIÇOS REDUZINDO OS CUSTOS, MANTENDO A EXCELÊNCIA, OS PRINCÍPIOS ÉTICOS E REGULATÓRIOS QUE A ÁREA EXIGE.**



**VALORES:**

- **COMPROMISSO**
- **DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO**
- **RESULTADO**
- **SEGURANÇA**

# INTRODUÇÃO



- **TEM POR OBJETIVO ASSEGURAR QUE TODOS OS REPRESENTANTES DA ECLIN COMPREENDAM OS FUNDAMENTOS DOS NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS (PGN) E DO CÓDIGO DE CONDOTA ÉTICA.**
- **SERVIRÁ COMO UMA FERRAMENTA PREVENTIVA, UTILIZADA PARA CAPACITAR NOSSOS COLABORADORES A IDENTIFICAR E EVITAR POTENCIAIS CONFLITOS DE INTERESSE OU VIOLAÇÕES DAS NOSSAS DIRETRIZES.**
- **CABE ÀS LIDERANÇAS A RESPONSABILIDADE DE ZELAR POR SUA APLICAÇÃO, GARANTINDO QUE AS EQUIPES ATUEM EM TOTAL CONFORMIDADE COM A POLÍTICA.**
- **EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE CONDOTA OU LEIS ANTICORRUPÇÃO, PROCURE SEU GESTOR IMEDIATO OU A DIREÇÃO. NOSSOS PRINCÍPIOS E O CÓDIGO DE ÉTICA SÃO PÚBLICOS, AMPLAMENTE DIVULGADOS E ESTÃO SEMPRE DISPONÍVEIS PARA CONSULTA.**

# ABRANGÊNCIA

- **AS DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO DA ECLIN APLICAM-SE INTEGRALMENTE A TODOS OS COLABORADORES, DIRETORES E SÓCIOS, ESTENDENDO-SE A QUALQUER PARCEIRO QUE ATUE EM NOME DA EMPRESA.**
- **ALÉM DISSO, TODOS OS TERCEIROS – INCLUINDO CONSULTORES E FORNECEDORES – SERÃO DEVIDAMENTE INFORMADOS E CAPACITADOS SOBRE NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS E CÓDIGO DE CONDUCTA.**



# DEFINIÇÕES



**CORRUPÇÃO:**  
É ABUSO DE PODER OU AUTORIDADE POR UMA PESSOA PARA OBTER VANTAGENS PARA SI. A FORMA MAIS COMUM DE CORRUPÇÃO É O SUBORNO.



**SUBORNO:**  
CONSISTE NA OFERTA, DOAÇÃO, RECEBIMENTO DE ALGO DE VALOR EM TROCA DE UM TRATAMENTO FAVORÁVEL POR UMA EMPRESA, AUTORIDADE OFICIAL OU FUNCIONÁRIO PÚBLICO.



**FUNCIONÁRIO PÚBLICO OU FUNCIONÁRIO DE GOVERNO:**  
CONSIDERA-SE FUNCIONÁRIO PÚBLICO OU FUNCIONÁRIO DE GOVERNO TODOS OS DIRETORES E FUNCIONÁRIOS DE EMPRESAS PÚBLICAS OU CONTROLADAS PELO GOVERNO.



**LAVAGEM DE DINHEIRO:**  
É UM CONJUNTO DE OPERAÇÕES COMERCIAIS OU FINANCEIRAS QUE BUSCAM A INCORPORAÇÃO NA ECONOMIA DOS RECURSOS, BENS E SERVIÇOS QUE SE ORIGINAM OU ESTÃO LIGADOS A ATOS ILÍCITOS.

# DEFINIÇÕES



**PAGAMENTO FACILITADOR:**  
É UM PEQUENO PAGAMENTO A FUNCIONÁRIO PÚBLICO PARA ASSEGURAR OU AGILIZAR A EXECUÇÃO DE UMA AÇÃO OU SERVIÇO QUE UMA PESSOA OU EMPRESA TENHA DIREITO NORMAL E LEGAL.



**VANTAGEM OU PAGAMENTO INDEVIDO:**  
PAGAMENTO EM DINHEIRO E QUALQUER TRANSFERÊNCIA DE VALOR, TANGÍVEL OU INTANGÍVEL, PARA INFLUENCIAR OU RECOMPENSAR QUALQUER ATO OFICIAL OU DECISÃO DE UM FUNCIONÁRIO PÚBLICO.



**ENTIDADES GOVERNAMENTAIS:**  
PARA FINS DESTE MANUAL, UMA ENTIDADE GOVERNAMENTAL REFERE-SE A EMPRESAS COMERCIAIS OU DE SERVIÇOS, INSTITUIÇÕES, AGÊNCIAS, DEPARTAMENTOS E ÓRGÃOS DE PROPRIEDADE OU CONTROLADOS PELO GOVERNO E OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS, QUER A PARTICIPAÇÃO OU CONTROLE SEJA TOTAL OU PARCIAL, INCLUSIVE INSTITUIÇÕES DE PESQUISAS, UNIVERSIDADES E HOSPITAIS.

# DEFINIÇÕES



## CONHECIMENTO:

CONHECIMENTO DENTRO DO PGN, É UM TERMO MAIS AMPLO DO QUE CONHECIMENTO “VERDADEIRO”. PARA VIOLAR AS CLÁUSULAS ANTICORRUPÇÃO DA LEI, UMA PESSOA PRECISA “SABER” QUE ESTÁ SENDO OFERECIDO UM PAGAMENTO ILEGAL. DE ACORDO COM O PGN, O CONHECIMENTO ESTÁ PRESENTE QUANDO UMA PESSOA TEM CONSCIÊNCIA DE QUE É PRATICAMENTE CERTO QUE UM DETERMINADO RESULTADO “OCORRERÁ” OU QUANDO “ACREDITA FIRMEMENTE” NA EXISTÊNCIA DESTA POSSIBILIDADE.



## COISA DE VALOR:

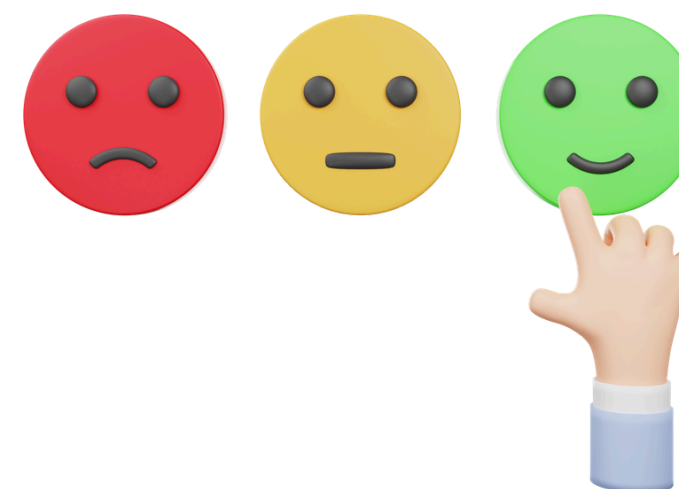
PARA FINS DESTE MANUAL, COISA DE VALOR INCLUI DINHEIRO, PRESENTES, VIAGENS, ENTRETENIMENTO, OFERTAS DE EMPREGO, REFEIÇÕES. QUALQUER ITEM DE VALOR. PODE TAMBÉM INCLUIR PATROCÍNIO DE EVENTOS, BOLSAS DE ESTUDO, APOIO A PESQUISAS E CONTRIBUIÇÕES BENEFICENTES SOLICITADAS OU EM BENEFÍCIO DE UM FUNCIONÁRIO DO GOVERNO OU SEUS FAMILIARES, MESMO QUE SEJAM EM BENEFÍCIO DE UMA ORGANIZAÇÃO BENEFICENTE LEGÍTIMA.

# RELAÇÕES ENTRE PESSOAS E CONDUTAS NO AMBIENTE DE TRABALHO

- **PARA ASSEGURAR UM AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL, PAUTAMOS NOSSAS RELAÇÕES NA CORTESIA, NO RESPEITO, NA TRANSPARÊNCIA E NA COLABORAÇÃO MÚTUA, INDEPENDENTEMENTE DE CARGOS OU FUNÇÕES.**
- **O GRUPO ECLIN RECHAÇA VEEMENTEMENTE QUALQUER FORMA DE DISCRIMINAÇÃO, INTIMIDAÇÃO OU CONSTRANGIMENTO – SEJA POR ETNIA, COR, GÊNERO, ORIENTAÇÃO SEXUAL, RELIGIÃO, IDADE, CAPACIDADE FÍSICA OU POSIÇÃO HIERÁRQUICA. MANTEMOS UMA POSTURA DE TOLERÂNCIA ZERO CONTRA ATOS DE VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA, ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL.**
- **ACREDITAMOS QUE O TRABALHO EM EQUIPE É O MOTOR DE NOSSA INTEGRAÇÃO. POR FIM, PARA GARANTIR A SEGURANÇA DE TODOS, É ESTRITAMENTE PROIBIDO O CONSUMO DE ÁLCOOL OU SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS NO AMBIENTE DE TRABALHO, BEM COMO O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES SOB O EFEITO DE SUBSTÂNCIAS QUE ALTEREM A PERCEPÇÃO OU O COMPORTAMENTO.**

# RELAÇÕES COM OS CLIENTES

- **ALINHADOS AOS NOSSOS VALORES, TODOS OS COLABORADORES DEVEM MANTER O FOCO E O COMPROMISSO NA BUSCA POR SOLUÇÕES E RESULTADOS QUE NÃO APENAS ATENDAM, MAS SUPEREM AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS CLIENTES.**
- **O ATENDIMENTO DEVE SER PAUTADO PELA EXCELÊNCIA, CORTESIA E AGILIDADE. GARANTIMOS QUE TODA COMUNICAÇÃO SEJA PRECISA E TRANSPARENTE, HONRANDO RIGOROSAMENTE OS ACORDOS ESTABELECIDOS E FORTALECENDO A CONFIANÇA EM NOSSAS PARCERIAS**



# RELAÇÕES COM FORNECEDORES

- **NOSSOS FORNECEDORES SÃO PARCEIROS ESTRATÉGICOS E DEVEM COMPARTILHAR NOSSOS PRINCÍPIOS ÉTICOS, NOSSOS VALORES DE NEGÓCIO E O COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE.**
- **A SELEÇÃO DE PARCEIROS BASEIA-SE ESTRITAMENTE EM CRITÉRIOS TÉCNICOS, PROFISSIONAIS E ECONÔMICOS, PRIORIZANDO SEMPRE AS NECESSIDADES DA ECLIN.**
- **MANTEMOS UMA POSTURA DE TOLERÂNCIA ZERO EM RELAÇÃO AO TRABALHO INFANTIL, ESCRAVO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO, BEM COMO A QUALQUER PRÁTICA QUE CONFRONTE AS DIRETRIZES DESTA POLÍTICA.**
- **ALÉM DISSO, NÃO ADMITIMOS RELAÇÕES COM FORNECEDORES QUE VISEM A OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS OU VANTAGENS PESSOAIS DE QUALQUER NATUREZA.**

# RELAÇÕES COM A CONCORRÊNCIA



- **RESPEITAMOS NOSSOS CONCORRENTES E ACREDITAMOS QUE A LIVRE INICIATIVA É O MOTOR QUE NOS IMPULSIONA A ATINGIR NÍVEIS SUPERIORES DE DESEMPENHO.**
- **NOSSA ATUAÇÃO NO MERCADO É PAUTADA ESTRITAMENTE PELA ÉTICA E PELA LEGALIDADE.**
- **A COLETA DE INFORMAÇÕES DE MERCADO DEVE OCORRER DE MANEIRA LÍCITA E TRANSPARENTE, REPUDIANDO-SE QUALQUER PRÁTICA DE ESPIONAGEM INDUSTRIAL OU MEIOS ILÍCITOS.**
- **ALÉM DISSO, NOSSOS PROCESSOS, CONHECIMENTOS E INFORMAÇÕES PROPRIETÁRIAS SÃO ATIVOS VALIOSOS E NÃO DEVEM SER COMPARTILHADOS COM TERCEIROS OU CONCORRENTES, SALVO SOB EXPRESSA AUTORIZAÇÃO FORMAL.**

# RELAÇÕES COM ORGÃOS GOVERNAMENTAIS E DE CLASSE

- **A ECLIN PAUTA SUA ATUAÇÃO PELO ESTRITO CUMPRIMENTO DAS LEIS, NORMAS E REGULAMENTOS VIGENTES.**
- **MANTEMOS UMA POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO À CORRUPÇÃO, SENDO TERMINANTEMENTE PROIBIDA A OFERTA OU O PAGAMENTO DE VANTAGENS INDEVIDAS A QUALQUER AGENTE, PÚBLICO OU PRIVADO. EVENTUAIS INCONFORMIDADES DEVEM SER PRONTAMENTE CORRIGIDAS PELOS MEIOS LEGAIS E ADMINISTRATIVOS ADEQUADOS.**
- **NENHUM COLABORADOR ESTÁ AUTORIZADO A OFERECER BENEFÍCIOS COM O INTUITO DE INFLUENCIAR DECISÕES OU OBTER VANTAGENS ILÍCITAS PARA A ORGANIZAÇÃO. É DEVER DE TODOS CONHECER E OBSERVAR AS LEIS E NORMAS APLICÁVEIS AO EXERCÍCIO DE SUAS FUNÇÕES**



# RELAÇÕES COM A COMUNIDADE E O MEIO AMBIENTE



- **CONDUZIMOS NOSSAS ATIVIDADES DE MANEIRA SUSTENTÁVEL E SEGURA, ZELANDO PELA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E PELO BEM-ESTAR DAS COMUNIDADES ONDE ATUAMOS.**
- **É RESPONSABILIDADE DE TODOS OS COLABORADORES ASSEGURAR QUE NOSSOS PROCESSOS PROMOVAM O RESPEITO AMBIENTAL.**
- **ISSO INCLUI O DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS, O USO CONSCIENTE DE ENERGIA E A OTIMIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA A REDUÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS.**
- **ALÉM DISSO, VALORIZAMOS E RESPEITAMOS A DIVERSIDADE CULTURAL E AS PARTICULARIDADES DAS COMUNIDADES QUE INTEGRAM NOSSO RAIO DE OPERAÇÃO.**



# CONFLITOS DE INTERESSE



**NO GRUPO ECLIN, A GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES É TRATADA COM RIGOR ABSOLUTO.**

**EM TODAS AS RELAÇÕES, SEJAM INTERNAS OU EXTERNAS, O COLABORADOR NÃO DEVE UTILIZAR SUA POSIÇÃO OU INFLUÊNCIA PARA FAVORECER INTERESSES PRÓPRIOS OU DE TERCEIROS EM DETRIMENTO DOS OBJETIVOS DA ORGANIZAÇÃO.**



**QUANTO AO RECEBIMENTO DE CORTESIAS, ESTABELECEMOS QUE PRESENTES E VANTAGENS PECUNIÁRIAS SÃO VEDADOS.**

**EXCETUAM-SE APENAS BRINDES INSTITUCIONAIS DE CARÁTER COMUM NAS PRÁTICAS DE MERCADO, DESDE QUE NÃO POSSUAM VALOR COMERCIAL ELEVADO E QUE, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, POSSAM SER INTERPRETADOS COMO TENTATIVA DE INFLUÊNCIA, SUBORNO OU FAVORECIMENTO INDEVIDO**

# ATIVIDADES PARALELAS



**A ECLIN RESPEITA O DIREITO DE SEUS COLABORADORES DE PARTICIPAREM DE ORGANIZAÇÕES CIVIS, RELIGIOSAS, POLÍTICAS OU SOCIAIS, DESDE QUE TAIS ATIVIDADES NÃO INTERFIRAM EM SUAS RESPONSABILIDADES OU NOS COMPROMISSOS ASSUMIDOS COM A EMPRESA.**



**CONTUDO, É VEDADA A UTILIZAÇÃO DE ATIVOS DA ORGANIZAÇÃO – SEJAM BENS MATERIAIS, RECURSOS TECNOLÓGICOS OU O PRÓPRIO TEMPO DE JORNADA – PARA FINS PARTICULARES OU INTERESSES ALHEIOS AOS DA EMPRESA, SALVO QUANDO HOUVER AUTORIZAÇÃO EXPRESSA.**

# INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRIVILEGIADAS



- O ZELO PELA INFORMAÇÃO É UM DEVER DE TODOS NO GRUPO ECLIN.
- OS ASSUNTOS CORPORATIVOS DEVEM SER TRATADOS COM MÁXIMA DISCRIÇÃO, SENDO TERMINANTEMENTE PROIBIDA A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS OU DE CARÁTER SIGILOSO SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E FORMAL DA EMPRESA.
- CABE A CADA COLABORADOR PROTEGER OS ATIVOS INTELECTUAIS E DADOS CONFIDENCIAIS DA ORGANIZAÇÃO, GARANTINDO QUE O FLUXO DE INFORMAÇÕES OCORRA DE MANEIRA SEGURA, EFICAZ E EXCLUSIVAMENTE PELOS CANAIS OFICIAIS.



# NOSSOS COMPROMISSOS

## COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

- **ATUAMOS EM ESTRITA CONFORMIDADE COM AS LEGISLAÇÕES, RESPEITANDO PROFUNDAMENTE AS PARTICULARIDADES CULTURAIS DAS REGIÕES ONDE OPERAMOS.**
- **NOSSA ESTRATÉGIA BUSCA O EQUILÍBRIO ENTRE O FORTALECIMENTO ORGANIZACIONAL E A RESPONSABILIDADE SOCIAL, PRIORIZANDO O DIÁLOGO ABERTO E A COOPERAÇÃO COM TODOS OS NOSSOS *STAKEHOLDERS*.**
- **NA EXECUÇÃO DE NOSSAS OPERAÇÕES, PRIORIZAMOS A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, MITIGANDO IMPACTOS E BUSCANDO CONTINUAMENTE SOLUÇÕES MAIS CONSCIENTES.**
- **REAFIRMAMOS NOSSO APOIO À LIVRE CONCORRÊNCIA COMO PILAR FUNDAMENTAL DOS NEGÓCIOS, AGINDO SEMPRE COM ÉTICA E LEALDADE. DEFENDEMOS NOSSOS INTERESSES INSTITUCIONAIS COM INTEGRIDADE, ASSEGURANDO QUE O CRESCIMENTO DA EMPRESA CAMINHE LADO A LADO COM O PROGRESSO DA SOCIEDADE.**

# NOSSOS COMPROMISSOS

## COMPROMISSOS PARA COM A EMPRESA

- **BUSCAMOS O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E A VALORIZAÇÃO CONTÍNUA DE NOSSA ORGANIZAÇÃO.**
- **TEMOS COMO OBJETIVO ASSEGURAR RETORNOS SÓLIDOS QUE GARANTAM O FLUXO DE RECURSOS NECESSÁRIO PARA A EXPANSÃO E A EXCELÊNCIA DE NOSSAS ATIVIDADES.**
- **NOSSAS OPERAÇÕES SÃO CONDUZIDAS SOB OS MAIS RIGOROSOS PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.**
- **PROMOVEMOS ATIVAMENTE NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS ENTRE COLABORADORES E PARCEIROS, GARANTINDO UM ECOSSISTEMA DE NEGÓCIOS PAUTADO PELA INTEGRIDADE E PELO PLENO ALINHAMENTO DE VALORES ÉTICOS**

# NOSSOS COMPROMISSOS

## COMPROMISSOS COM NOSSOS COLABORADORES

- **NOSSOS COLABORADORES SÃO O CAPITAL MAIS VALIOSO DA ECLIN. PRIORIZAMOS A MANUTENÇÃO DE UMA ATMOSFERA SAUDÁVEL, TRANSPARENTE E COLABORATIVA, QUE FOMENTE O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E INCENTIVE O PROTAGONISMO DE CADA INDIVÍDUO NA CONSTRUÇÃO DE NOSSA CULTURA.**
- **GARANTIMOS IGUALDADE DE OPORTUNIDADES PARA RECONHECIMENTO E ASCENSÃO NA CARREIRA, INDEPENDENTEMENTE DE ETNIA, GÊNERO, CRENÇAS OU ORIGENS.**
- **ESSA POLÍTICA DE EQUIDADE ESTENDE-SE AOS NOSSOS PROCESSOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO. NÃO TOLERAMOS QUALQUER FORMA DE DISCRIMINAÇÃO OU ASSÉDIO.**
- **NOSSA MERITOCRACIA BASEIA-SE NA VALORIZAÇÃO DAQUELES QUE PERSONIFICAM NOSSOS VALORES, SEMPRE ASSEGURANDO CONDIÇÕES DE TRABALHO SEGURAS E DIGNAS PARA TODOS.**

# NOSSOS COMPROMISSOS

## COMPROMISSOS DOS FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES

- **TODOS SOMOS GUARDIÕES DO PATRIMÔNIO E DOS RECURSOS DA ECLIN. NOSSA RESPONSABILIDADE ABRANGE A CONSERVAÇÃO DE BENS FÍSICOS, ATIVOS FINANCEIROS, *KNOW-HOW* PROPRIETÁRIO E INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS. TAIS RECURSOS DEVEM SER UTILIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS ORGANIZACIONAIS, SENDO VEDADO QUALQUER USO PARA BENEFÍCIO PESSOAL.**
- **A TRANSPARÊNCIA É A NOSSA REGRA DE OURO: QUALQUER COLABORADOR QUE IDENTIFIQUE UM POTENCIAL CONFLITO ENTRE SEUS INTERESSES PESSOAIS E OS PRINCÍPIOS DA EMPRESA DEVE REPORTAR A SITUAÇÃO IMEDIATAMENTE A SUA LIDERANÇA IMEDIATA.**
- **COMPROMETEMO-NOS COM A DEDICAÇÃO INTEGRAL ÀS NOSSAS FUNÇÕES, ASSEGURANDO QUE INTERESSES FINANCEIROS OU ATIVIDADES EXTERNAS NÃO COLIDAM COM O NOSSO COMPROMISSO INSTITUCIONAL. QUALQUER VÍNCULO, DIRETO OU INDIRETO, QUE POSSA GERAR UM CONFLITO DE INTERESSES DEVE SER FORMALMENTE REVELADO À LIDERANÇA.**

# NOSSOS COMPROMISSOS

## COMPROMISSOS ESPECÍFICOS

- **O GRUPO ECLIN MANTÉM O REGISTRO RIGOROSO E TRANSPARENTE DE TODAS AS SUAS TRANSAÇÕES. É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A MANUTENÇÃO DE FUNDOS NÃO CONTABILIZADOS OU QUALQUER FORMA DE CONTABILIDADE PARALELA.**
- **REPUDIAMOS O SUBORNO EM TODAS AS SUAS FORMAS. ISSO INCLUI A OFERTA, PROMESSA OU CONCESSÃO DE PAGAMENTOS E VANTAGENS A AGENTES PÚBLICOS OU CLIENTES PRIVADOS COM O INTUITO DE INFLUENCIAR DECISÕES OU PROCESSOS DE SELEÇÃO.**
- **É DEVER DE TODO COLABORADOR E PARCEIRO REJEITAR IMEDIATAMENTE QUALQUER TENTATIVA DE CORRUPÇÃO. DA MESMA FORMA, É VEDADO OFERECER OU ACEITAR PRESENTES, FAVORES OU DINHEIRO QUE POSSAM SUGERIR IMPROPRIEDADE OU CONSTRANGIMENTO, PRESERVANDO A TOTAL IMPARCIALIDADE EM NOSSAS RELAÇÕES COMERCIAIS.**

# OBSERVÂNCIA DOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS

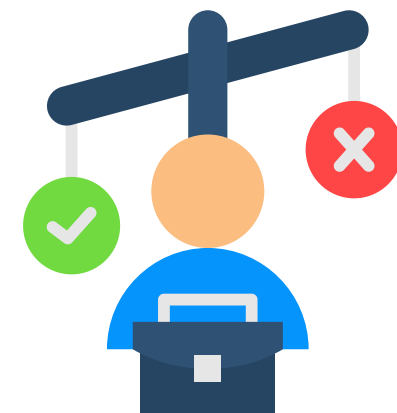


- **É FUNDAMENTAL QUE TODOS OS COLABORADORES E PARCEIROS COMPREENDAM E APLIQUEM NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS E O CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA COMO BASE PARA O ALCANCE DE NOSSOS OBJETIVOS.**
- **A DIREÇÃO DA EMPRESA ASSUME O COMPROMISSO DE IMPLEMENTAR PROCESSOS CONTÍNUOS DE DIVULGAÇÃO E DE FOMENTAR UMA CULTURA ONDE ESSES VALORES SEJAM VIVENCIADOS.**
- **ENTENDEMOS QUE ESTE DOCUMENTO NÃO OFERECE SOLUÇÕES PRONTAS PARA TODOS OS DILEMAS, MAS SIM AS DIRETRIZES PARA RESOLVÊ-LOS POR MEIO DO DEBATE E DA TRANSPARÊNCIA. REITERAMOS QUE NENHUM PROFISSIONAL SERÁ RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS DE NEGÓCIOS DECORRENTES DA ESTRITA OBSERVÂNCIA DE NOSSA ÉTICA.**
- **ALÉM DISSO, GARANTIMOS A PROTEÇÃO CONTRA QUALQUER FORMA DE RETALIAÇÃO ÀQUELES QUE RELATAREM, DE BOA-FÉ, SUSPEITAS OU RUPTURAS DESTAS DIRETRIZES.**

# OBSERVÂNCIA DOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS



- **A VIOLAÇÃO DAS DIRETRIZES ESTABELECIDAS NESTES PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS E NO CÓDIGO DE CONDOTA ÉTICA SUJEITARÁ OS INFRATORES A SANÇÕES DISCIPLINARES, QUE PODEM INCLUIR O DESLIGAMENTO DE COLABORADORES OU A RESCISÃO IMEDIATA DE CONTRATOS COM PARCEIROS E FORNECEDORES.**
- **CABE AOS GESTORES, COORDENADORES E SUPERVISORES O MONITORAMENTO CONTÍNUO DA ADESÃO DE SUAS EQUIPES A ESTES PADRÕES, REPORTANDO QUALQUER DESCUMPRIMENTO À DIREÇÃO.**
- **EMBORA ESTE DOCUMENTO ESTABELEÇA AS EXIGÊNCIAS MÍNIMAS DE COMPORTAMENTO, REGRAS COMPLEMENTARES E MAIS ABRANGENTES PODEM SER ADOTADAS EM ÁREAS ESPECÍFICAS, DESDE QUE ESTEJAM PLENAMENTE ALINHADAS AO ESCOPO E AOS VALORES AQUI DEFINIDOS.**



# COMUNICAÇÃO DAS VIOLAÇÕES



**A ECLIN INCENTIVA SEUS COLABORADORES A RELATAREM QUALQUER VIOLAÇÃO AOS NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS DE NEGÓCIOS, AO CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA OU À LEGISLAÇÃO VIGENTE. O FLUXO DE REPORTE DEVE SEGUIR AS SEGUINTE DIRETRIZES:**

- 1 LIDERANÇA DIRETA: O COLABORADOR É ENCORAJADO A CONTATAR PRIMEIRAMENTE SEU LÍDER IMEDIATO.**
- 2 COMITÊ EXECUTIVO: CASO NÃO SE SINTA CONFORTÁVEL COM A PRIMEIRA OPÇÃO, O RELATO PODE SER FEITO DIRETAMENTE AO COMITÊ EXECUTIVO.**

**PARA MAIOR CELERIDADE NAS INVESTIGAÇÕES E AÇÕES POSSÍVEIS CORRETIVAS, OS RELATOS DEVEM CONTER O MÁXIMO DE DETALHES POSSÍVEL. ASSEGURAMOS QUE NENHUM COLABORADOR SOFRERÁ REPRESÁLIAS POR DENÚNCIAS FEITAS DE BOA-FÉ.**

# COMUNICAÇÃO DAS VIOLAÇÕES



**A ECLIN REAFIRMA SEU COMPROMISSO COM A ÉTICA ACIMA DOS RESULTADOS FINANCEIROS:**

**NENHUM COLABORADOR SERÁ RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS DE NEGÓCIOS QUE DECORRAM DO ESTRITO CUMPRIMENTO DE NOSSOS PRINCÍPIOS GERAIS E DESTE CÓDIGO DE CONDUTA.**



**A ALTA GESTÃO ATUARÁ ATIVAMENTE NO MONITORAMENTO DESTAS DIRETRIZES, GARANTINDO APOIO INTEGRAL E CELERIDADE NA INVESTIGAÇÃO DE QUALQUER VIOLAÇÃO REPORTADA.**

**COM ISSO, ASSEGURA-SE QUE NOSSOS VALORES SEJAM PRESERVADOS EM TODAS AS INSTÂNCIAS.**

# CANAL DE CONDUTA E ÉTICA



**A ECLIN DISPONIBILIZA O SEU CANAL DE ÉTICA PARA QUE COLABORADORES, FORNECEDORES, PARCEIROS E CLIENTES POSSAM RELATAR QUALQUER DESCUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO, DE NOSSAS POLÍTICAS INTERNAS OU DA LEGISLAÇÃO VIGENTE.**

**ALÉM DE DENÚNCIAS, O CANAL ESTÁ ABERTO PARA O ENVIO DE SUGESTÕES E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS, OPERANDO SEMPRE COM TOTAL SIGILO E IMPARCIALIDADE.**

**O CANAL ESTÁ DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA.**

**PARA REGISTRAR SUA MANIFESTAÇÃO, ACESSE O FORMULÁRIO NO SITE [WWW.ECLIN.ENG.BR](http://WWW.ECLIN.ENG.BR) E PREENCHA CONFORME SUA NECESSIDADE.**

**VOCÊ PODE OPTAR POR SE IDENTIFICAR INFORMANDO NOME, E-MAIL E NÚMERO DE WHATSAPP, OU ENTÃO, REALIZAR O REGISTRO DE FORMA ANÔNIMA, SEM A INCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**





# Entre em contato conosco!

---



[eclin.eng.br](http://eclin.eng.br)



[compliance@grupoeclin.com.br](mailto:compliance@grupoeclin.com.br)

